

LAWFUL BY DESIGN

10 AANDACHTSPUNTEN BIJ WEBSITES EN APPS

Websites, apps en het online aanbieden van producten of diensten moeten aan veel eisen voldoen. Het niet voldoen aan wet- en regelgeving kan omzetverlies en boetes tot gevolg hebben.

Bovendien kan dat leiden tot reputatieschade en afbreuk aan vertrouwen, zeker in deze tijd van social media waarin ervaringen razendsnel worden gedeeld.

Door de juridische compliance direct al mee te nemen in de ontwikkeling van uw online model voorkomt u juridische problemen. Uw go live-datum komt niet in het gedrang.

Hieronder hebben wij 10 aandachtspunten op een rijtje gezet voor juridische compliance van websites en apps die in ieder geval uw aandacht verdienen (liefst al in het ontwikkelproces) met ter illustratie enkele voorbeelden.

1. Voorziet de website en/of app in de wettelijk verplichte informatie (bijv. inschrijfnummer KvK en btw-nummer)?
2. Verstrekt de website of app de wettelijk vereiste informatie over de aangeboden producten en diensten (bijv. inclusief alle bijkomende kosten)?
3. Is het bestelproces helder, ondubbelzinnig en conform de wettelijke eisen ingericht (bijv. helder stappenplan en correcte bestelknop)?
4. Bevat de website of app passende algemene voorwaarden, een goede disclaimer en privacy policy (bijv. met alle verplichte informatie)?
5. Worden de algemene voorwaarden op de juiste manier ter beschikking gesteld en aanvaard (bijv. expliciet akkoord en eenvoudig te printen en op te slaan)?
6. Geeft de site of app voldoende informatie over cookies en wordt zo nodig toestemming gevraagd (bijv. identiteit, welke cookies en waarom)?
7. Is een assessment uitgevoerd ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens via de site of app (bijv. op basis van welke rechtmatige grondslag u persoonsgegevens verwerkt)?
8. Zijn schriftelijke afspraken gemaakt over de rechten op de website of app (bijv. met externe ontwikkelaars)?
9. Zijn de rechten op content van derden verworven (bijv. stockfoto's)?
10. Zijn de producten of diensten onderworpen aan een gedragscode of speciale regels van toezicht (bijv. kansspel, medische app of telecomdienst)?

TWIJFELT U? NEEM VRIJBLIJVEND CONTACT MET ONS OP

