

IT-INKOOP, OUTSOURCING EN CONTRACTMANAGEMENT

Helder antwoord op al uw vragen

De toenemende digitalisering leidt ertoe dat u steeds vaker geconfronteerd wordt met IT-contracten. Cloud computing, outsourcing en IT-aanbestedingen zijn regelmatig in het nieuws.

Moet u de voorwaarden van IT-leveranciers accepteren?

Hoe voorkomt u dat een IT-project ontspoord?

Als een IT-project is ontspoord, hoe worden uw belangen dan gewaarborgd?

Hoe zorgt u dat een IT-aanbesteding juridisch goed is geregeld?

Wat moet er allemaal worden geregeld als u de cloud in wilt?

De IT-afdeling wordt uitbesteed. En nu?

Heeft u de antwoorden op zulke vragen?

Als advocaten gespecialiseerd in IT-contracten en IT-inkoop helpen wij u op het snijvlak van IT en recht. Wij hebben veel ervaring met deze onderwerpen en overzien ook de technische en commerciële aspecten. Zo worden uw zorgen integraal weggenomen.

Wij analyseren uw positie en bepalen samen met u de strategie

- *Strategisch juridisch advies* - u wilt uw IT-systemen gaan outsourcen. Wij adviseren over de juridische haalbaarheid en de contractuele vormgeving daarvan.
- *White papers, due diligence en legal opinions* - wij adviseren over de aanpak van het IT-project dat niet wil vlotten. Daarnaast krijgt u in een overzichtelijke presentatie een duidelijk beeld van uw opties.
- *Project governance* - wij kunnen een IT-project juridisch structureren en begeleiden, zodat u de instrumenten heeft om het project zo goed mogelijk te laten verlopen of een ontspoord project weer op de rails te krijgen. Zonder dat de verhoudingen onnodig juridiseren.

Wij vertalen strategische keuzes naar operationele instrumenten en contracten

- *Outsourcingscontracten* - wij zorgen voor de juiste overeenkomsten voor de overdracht van assets en de IT-dienstverlening.
- *Implementatiecontracten* - contracten die instrumenten bieden om te borgen dat vitale IT-

systemen binnen scope, tijdig en binnen budget worden opgeleverd.

- *Cloudcontracten* - wij kunnen cloudcontracten zo opstellen dat uw bedrijfscontinuïteit gewaarborgd is en uw kostbare bedrijfsgegevens veilig zijn.
- *Project structurering* - wij leveren formats voor verslaglegging van stuurgroepoverleg met checklists zodat op ieder moment een juist beeld van de afspraken beschikbaar is
- *IT-aanbesteding* - wij stellen de contractdocumenten op die hierbij horen en adviseren over juridische aspecten in het aanbestedingsproces zelf.

Wij ondersteunen bij contractmanagement en incidenten

- *Due Diligence* - wij brengen voor u de aanwezige IT-contracten in kaart en adviseren over de inhoud en overdraagbaarheid daarvan.
- *Sparring partner* - telefonisch advies gedurende de uitvoering van een IT-project, IT-aanbesteding of IT-outsourcing tegen een vaste abonnementsprijs.
- *Conflicten* - wij brengen uw positie in kaart in een dreigend IT-conflict zodat u weloverwogen besluiten kunt nemen. En treden op als uw

advocaat zodra een conflict uit de hand loopt en uw belang verdedigd en geborgd moet worden.

We kunnen u helpen omdat we als ervaren specialisten ook de technische en commerciële aspecten overzien

Ter illustratie enkele voorbeelden.

Strategisch advies

- Rijksoverheid: advisering over uit de hand gelopen IT-project, met een overzichtelijke managementsamenvatting die bij de onderhandelingen als leidraad is gebruikt.
- Samenwerkingsorgaan lagere overheid: succesvol opgetreden tegen een meerwerkclaim en weer in goede banen leiden van IT-project.
- Ziekenhuizen: succesvol uitonderhandelen van diverse overeenkomsten voor de implementatie van een Elektronisch Patiëntendossier en een Ziekenhuisinformatiesysteem.
- Financiële dienstverlener: opstellen van verschillende overeenkomsten, waaronder een raamovereenkomst, algemene voorwaarden en

SaaS-continuïteitsregeling voor de lancering van een online platform.

- Verzekeraar: juridische bijstand bij een mislukt IT-project met waarborgen voor continuïteit tijdens het exit-traject.

Operationele instrumenten en contracten

- Fabrikant van consumentenelektronica: begeleiding bij complex outsourcingproject.
- Leverancier van facilitaire diensten: bewerkstelligen dat lopende licenties voor de duur van de outsourcing zonder meerkosten werden verlengd.
- Leverancier van beeldmateriaal: opzetten van internationaal licentie- en distributiemodel.

Onderhoud en incidenten

- Ingenieursbureau: juridische begeleiding van een conflict tussen een afnemer van softwarelicenties en diens leverancier over de conversie naar een cloudomgeving.
- Online warenhuis: juridische procedure naar aanleiding van een mislukt IT-project.

Wie zijn wij?

Louwers IP|Technology Advocaten is een lean and mean nichekantoor op het gebied van IT, privacy en intellectuele eigendom en vooral ook op het snijvlak van recht en technologie. Het kantoor is sinds 2006 gevestigd in design- en technologieregio Brainport Eindhoven en vanaf 1 augustus 2014 ook in Den Haag.

Wij staan marktpartijen bij in het tijdig onderkennen en interpreteren van de ontwikkelingen op het gebied van IT, internet, innovatie en technologie en het goed regelen van hun positie en belangen.

Met onze kennis van zaken zijn wij in staat om snel, puntig, adequaat en deskundig te adviseren en te procederen. Daarbij geven wij duidelijk aan wat wij vinden van uw kansen en risico's. Steeds proberen wij de beste oplossing voor u te bereiken.